

# CASE PILOT

## EFFEKTIVES MANAGEMENT KRITISCHER SITUATIONEN

Ob Hackerangriff, Großbrand, Erpressung oder staatsanwaltschaftliche Durchsuchung: In kritischen Situationen ist schnelles und koordiniertes Handeln entscheidend.

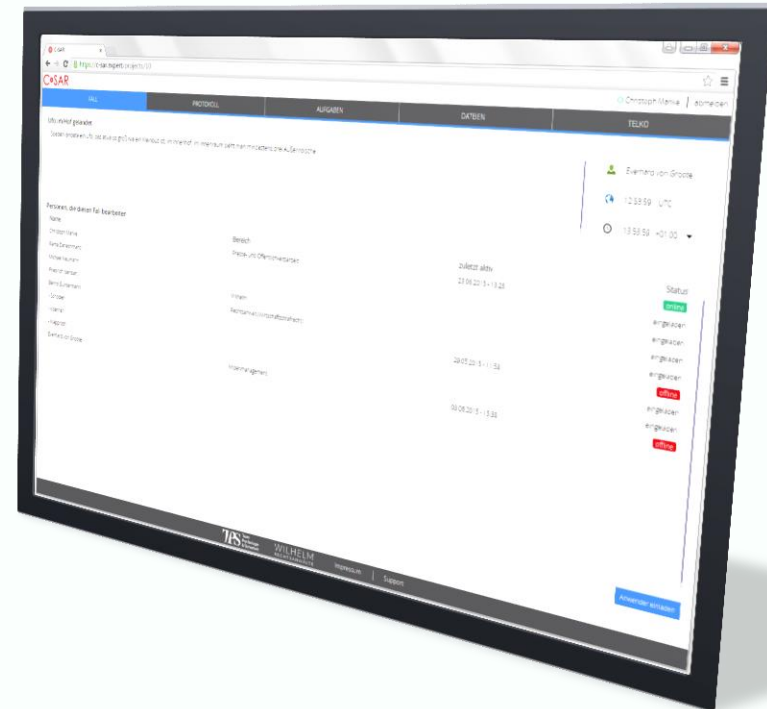
Als umfassendes Management-Tool unterstützt CasePilot Krisenstäbe bei der Kommunikation und Organisation und ermöglicht damit schnelle Reaktionen auf kritische Ereignisse unterschiedlicher Art.



## FUNKTIONEN

CasePilot ermöglicht die gemeinsame Fallbearbeitung mithilfe grundlegender Funktionen, von der Alarmierung bis zum komplexen Aufgabenmanagement:

- Team-Management
- Live-Protokoll mit Alarmfunktion
- Aufgaben-Planung
- Datenraum
- Telefonkonferenz



## Live-Protokoll mit Alarmfunktion

Aktuelle Entwicklungen halten die Nutzer im Live-Protokoll fest. Bei wichtigen Ereignissen werden andere Anwender sofort mobil alarmiert. Damit sind alle Nutzer stets auf dem neuesten Stand und können unmittelbar reagieren.

## Team-Management und Alarmierung

Im CasePilot können Teams aus internen und externen Experten je nach Art der Situation variabel zusammengestellt und verändert werden. Mit wenigen Klicks stellen Sie Ihr Team zusammen. Ein weiterer Klick sorgt dafür, dass alle ausgewählten Mitglieder sofort und zeitgleich über SMS, Anruf und Mail alarmiert werden. So stellen Sie sicher, dass alle wichtigen Personen schnell miteinander vernetzt sind.

## Aufgaben-Planung

Die Bewältigung kritischer Situationen erfordert regelmäßig eine Vielzahl von Maßnahmen. Mit CasePilot lassen sich die notwendigen Aufgaben und Abläufe koordiniert organisieren.

## Datenraum

Sämtliche ereignisbezogenen Dokumente lassen sich im sicheren Datenraum des CasePilots strukturiert hinterlegen. So teilen alle die gleiche Arbeitsgrundlage und fehleranfällige E-Mail-Korrespondenz entfällt.

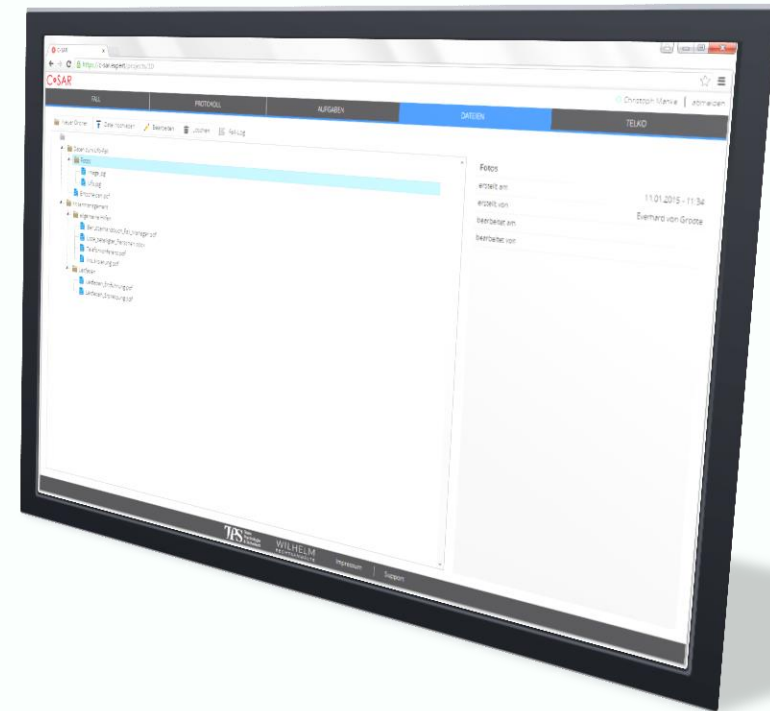
## Telefonkonferenz

Telefonkonferenzen lassen sich mit einem Klick im CasePilot starten und ermöglichen den direkten Austausch aller Krisenstabsmitglieder zu aktuellen Ereignissen und wichtigen Dokumenten.

## VORTEILE

CasePilot vernetzt Experten und Entscheidungsträger während und nach kritischen Ereignissen und ermöglicht dadurch schnelle Gegenmaßnahmen. Sicherheit, Zuverlässigkeit und Anwenderfreundlichkeit der Software sind an die besonderen Herausforderungen zeitkritischer Teamarbeit angepasst.

- Sofortige Reaktion
- Direkte Vernetzung
- Universell einsetzbar
- Zugriff auf Expertenpool
- Intuitive Bedienung
- Infrastruktur- und standortunabhängig
- Sicher und zuverlässig



## Sofortige Reaktion

Durch schnelle Teamzusammenstellung und Alarmierungen können Krisenstäbe und Teams ohne Zeitverlust auf kritische Situationen reagieren.

## Direkte Vernetzung

Ohne Umwege über andere Kommunikationskanäle schafft CasePilot eine Plattform für den direkten und ununterbrochenen Kontakt zwischen allen Beteiligten bis zum Abschluss der Fallbearbeitung.

## Universell einsetzbar

CasePilot ermöglicht durch die Konzentration auf grundlegende Funktionen die Bearbeitung der unterschiedlichsten kritischen Ereignisse, vom Compliance-Verstoß bis zum Produktrückruf.

## Zugriff auf Expertenpool

Mit CasePilot haben Sie Zugriff auf einen Pool ausgewählter erfahrener Experten für die Lösung besonderer Herausforderungen – vom technischen Schadensanierer über den Profiler bis hin zum PR-Berater.



## Intuitive Bedienung

CasePilot ist übersichtlich und klar, denn die zu lösende Situation ist meist komplex genug.

Wir haben unsere Software so konzipiert, dass auch PC-unerfahrene Anwender die Software problemlos und ohne besondere Vorkenntnisse bedienen können.

## Infrastruktur- und standortunabhängig

Ein Ausfall der kundeneigenen Server ist für CasePilot kein Problem, da die Software web-basiert und deshalb auch mobil von jedem Ort aus erreichbar ist.

## Sicher und zuverlässig

Unsere Server stehen in Deutschland und sind durch Zugriff von außen geschützt. Sämtliche Daten werden verschlüsselt übertragen.

Durch fortwährende Prüfung und Wartung der Software stellen wir sicher, dass CasePilot immer zuverlässig verfügbar ist.



## BERATUNG

### Schulung

CasePilot ist leicht verständlich strukturiert und intuitiv bedienbar. Um einen optimalen Einsatz der Software zu gewährleisten, bieten wir unseren Kunden zusätzlich eine kurze Schulung im Rahmen der Software-Einführung im Unternehmen.

An Fallszenarien wird dabei der Einsatz von CasePilot im Unternehmen getestet und gelernt. So können alle späteren Anwender sämtliche Funktionen kennenlernen und profitieren von allen Möglichkeiten der Plattform.

Selbstverständlich stehen wir auch über die Einführungsphase hinaus jederzeit bei Fragen zur Software zur Verfügung und unterstützen Anwender bei Bedarf umgehend.

### Krisentraining

Über die technische Schulung hinaus bieten wir Krisenstäben und unternehmensinternen Teams Krisenreaktionstrainings.

Gemeinsam identifizieren wir Bedrohungsszenarien und Risiken des Kunden und entwickeln Abwehrstrategien. Zum Krisentraining gehören auf das Unternehmen zugeschnittene, realistische Live-Übungen ebenso wie eine umfassende Evaluation und Beratung zur Optimierung von Abläufen sowie individuellem Verhalten in kritischen Situationen.

Je nach Risikoprofil des Kunden kann das Training beispielsweise verhaltenspsychologische, juristische, technische oder kommunikationsrelevante Aspekte beinhalten.

## INITIATOREN

CasePilot ist eine Gemeinschaftsentwicklung von TPS und Wilhelm Rechtsanwälte.

### TPS – Team Psychologie und Sicherheit

Das „Team Psychologie und Sicherheit“ in Düsseldorf berät mehr als die Hälfte der DAX 30 Unternehmen in kriminalpsychologischen Fragen, zum Beispiel bei Bedrohungen oder Erpressungen, sowie in Fragen der persönlichen Sicherheit von Vorständen, Expatriates und anderen besonders gefährdeten Repräsentanten.

Gegründet wurde TPS 2002 vom ehemaligen Polizeipsychologen und Profiler Dr. Everhard von Grooten.

### Wilhelm Rechtsanwälte

Die Sozietät Wilhelm berät Unternehmen und Entscheidungsträger in kritischen Situationen – vom Großschadenfall bis hin zur Aufdeckung eines schwerwiegenden Rechtsverstoßes im Unternehmen.

Hierfür vereinen 15 Rechtsanwälte an den Standorten Düsseldorf und Berlin umfassende Expertise aus den Bereichen Wirtschaftsstrafrecht und Compliance, Haftung und Versicherung, Konfliktlösung sowie Restrukturierung und Finanzierung.





## KONTAKT

Weitere Informationen und die Möglichkeit eines Testzugangs finden Sie auch online unter: [info.case-pilot.com](http://info.case-pilot.com)

Für Rückfragen oder weitere Informationen nehmen Sie auch gern Kontakt zu uns auf.



TPS GmbH  
Dr. Everhard von Groote  
Reichsstraße 43  
40217 Düsseldorf  
Tel +49 211 68 77 46 65  
Fax +49 211 68 77 46 20  
[info@t-p-s.net](mailto:info@t-p-s.net)

[www.t-p-s.net](http://www.t-p-s.net)



Wilhelm Partnerschaft von Rechtsanwälten mbB  
Christoph Manke  
Reichsstraße 43  
40217 Düsseldorf  
Tel +49 211 68 77 46 54  
Fax +49 211 68 77 46 20  
[info@wilhelm-rae.de](mailto:info@wilhelm-rae.de)

[www.wilhelm-rae.de](http://www.wilhelm-rae.de)